



Algemene Voorwaarden
Meten is Weten

Januari 2017



Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Meten is Weten, gevestigd te Maria Hoop, hierna te noemen "Meten is Weten".
- De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
- Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Meten is Weten de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen.
- De in lid 1 van dit artikel vermelde opdrachtbevestiging wordt geacht te tussen partijen overeengekomen afspraken juist en volledig weer te geven. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst dan wel aanvullingen of wijzigingen op deze algemene voorwaarden worden eerst na schriftelijke bevestiging door Meten is Weten bindend. De aanvullingen en wijzigingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van 1, 2, 3 of 4 jaar (respectievelijk 12, 24, 36 of 60 betalende maanden), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Tenzij een der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzittend verlengd voor de periode van een jaar. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst dient eveneens uiterlijk 3 maanden voor afloop van het contractjaar schriftelijk te geschieden.
- De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 - het ontwerpen en bouwen van een website door Meten is Weten voor de wederpartij;
 - het beschikbaar stellen van deze website aan de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst op basis van leasing;
 - het technisch beheer van de website door Meten is Weten gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - indien overeengekomen, een updateservice voor de (inhoud) van de website op basis van het tussen partijen hiervoor overeengekomen serviceniveau gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het verlenen van hostingdiensten door Meten is Weten aan de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - het registreren en beheren van domeinnamen voor de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Meten is Weten. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

Aanbiedingen, offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van Meten is Weten zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Meten is Weten het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, brochures, catalogi, promotiemateriaal, alsmede afbeeldingen en beschrijvingen c.q. overige informatie op de website van Meten is Weten zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Meten is Weten heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbidding c.q. de offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits Meten is Weten de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Prijzen, uurtarieven

- De door Meten is Weten gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
- Meten is Weten is gerechtigd de overeengekomen abonnementsprijzen te verhogen. Een verhoging zal nooit meer dan 1,75% boven het inflatiecijfer afgegeven door het CBS zijn, tenzij de inkoopkosten voor Meten is Weten aantoonbaar hoger zijn geworden. Het inhuur-uurtarief is niet geïndexeerd en wordt jaarlijks geëvalueerd. Een evaluatie resulteert niet altijd in een verhoging maar is marktconform zijn voor grafici/ webdesigners.

Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Meten is Weten het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Algemene verplichtingen van de wederpartij

- Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de wederpartij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Meten is Weten gewenste vorm en op het door Bright Waters gewenste tijdstip aan Meten is Weten verstrekken. Door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen aan Meten is Weten verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Bright Waters in en buiten rechte voor alle gevolgen - zowel financiële als andere - die hieruit voor Bright Waters kunnen voortvloeien.
- Indien is overeengekomen dat de wederpartij teksten, afbeeldingen c.q. overige gegevens op informatiedragers of elektronische bestanden e.d. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. diensten noodzakelijke dan wel de door Meten is Weten voorgescreven specificaties. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Meten is Weten verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Meten is Weten staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daarovertrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Meten is Weten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die Meten is Weten hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de wederpartij.

Levering, (op)leveringstermijnen

- Specifiek opgegeven c.q. overeengekomen levertijden en termijnen waarbinnen de website moet zijn opgeleverd c.q. de overige diensten en/of zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Meten is Weten haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten te verlenen c.q. de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten aan Meten is Weten verschuldigd.

- Meten is Weten is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten.
- Indien tijdens de uitvoering van de door Meten is Weten aangenomen opdracht blijkt, dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Meten is Weten niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Meten is Weten de wederpartij hierover informeren en met hem in overleg treden over wijziging van de opdracht zodanig dat de uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. Een en ander, tenzij de uitvoering van de opdracht ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Meten is Weten heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Meten is Weten verrichte werkzaamheden, geleverde diensten of gemaakte kosten.
- Alle onkosten welke door Meten is Weten worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Ontwikkelen van de website

- Meten is Weten heeft een inspanningsverplichting de overeenkomst op een zorgvuldige wijze en zo snel mogelijk uit te voeren alsmede hierbij de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een bruikbaar resultaat.
- De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en in de door Meten is Weten voorgeschreven vorm aanleveren van teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de website. Aanlevering dient in ieder geval digitaal te geschieden. Bij aanlevering van de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. op een andere dan deze voorgeschreven wijze is Meten is Weten gerechtigd de hieruit voortvloeiende (extra) werkzaamheden tegen het geldende uurtarief bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval deze werkzaamheden naar schatting meer dan 2 uur in beslag zullen nemen, zal Meten is Weten de wederpartij hierover informeren en hem eenmalig in de gelegenheid stellen de teksten, afbeeldingen, informatie e.d. alsnog digitaal aan te leveren.
- De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de wederpartij aan te leveren teksten, afbeeldingen, informatie e.d. zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- Aan de hand van de c.q. met gebruikmaking van de door de wederpartij aangeleverde teksten, afbeeldingen, informatie e.d. wordt de website door Meten is Weten ingericht conform het overeengekomen ontwerp uit de collectie van Meten is Weten dan wel conform een tussen partijen overeengekomen maatwerk ontwerp.
- Meten is Weten is eerst gehouden met de bouw en ontwikkeling van de website een aanvang te maken nadat zij de in lid 2 van dit artikel vermelde gegevens van de wederpartij volledig heeft ontvangen, deze gegevens door Meten is Weten als bruikbaar zijn aangemerkt en door de wederpartij de in artikel 18 lid 1 van deze voorwaarden genoemde opstartfactuur door de wederpartij voldaan is c.q. door Bright Waters geïncasseerd heeft kunnen worden. Door de wederpartij op een later tijdstip alsnog aangeleverde gegevens zullen door Meten is Weten als een update worden verwerkt en worden conform de hiervoor geldende prijzen c.q. tarieven bij de wederpartij in rekening gebracht.
- Alle door Meten is Weten in het kader van de ontwikkeling van de website aan de wederpartij verstrekte bescheiden, zoals onder meer - doch niet uitsluitend - adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen door hem niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Meten is Weten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.
- Meten is Weten en de wederpartij zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.
- Meten is Weten is gerechtigd om diens naam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Oplevering en acceptatie van de website

- Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de wederpartij zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen designwijzigingen meer mogelijk.
- Meten is Weten zal de te ontwikkelen website conform de daartoe opgestelde en overeengekomen specificaties - gebruiksbaar - aan de wederpartij opleveren.
- Meten is Weten doet allereerst een pre oplevering van de website. Na deze pre oplevering heeft de wederpartij een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Meten is Weten door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de wederpartij aan Meten is Weten te worden gemeld. Mondeling doorgegeven wijzigingen c.q. correcties dienen schriftelijk door de wederpartij te worden bevestigd. Indien de wederpartij binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan Meten is Weten heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd.
- Door de wederpartij conform het vorige lid van dit artikel doorgegeven wijzigingen c.q. correcties zullen door Meten is Weten zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding van de wederpartij worden doorgevoerd. Hierna volgt opnieuw een pre oplevering onder dezelfde condities als omschreven in het vorige lid van dit artikel.
- Eventuele door de wederpartij aangegeven wijzigingen c.q. correcties na de in lid 4 van dit artikel bedoelde hernieuwde pre oplevering of een eventuele volgende pre oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de wederpartij bij de eerste pre oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de wederpartij bij de eerste pre oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de wederpartij. Ingeval de wederpartij hierin alsnog wijzigingen en/of correcties wenst door te voeren kan dit slechts geschieden met instemming van Meten is Weten. Meten is Weten is alsdan bovendien gerechtigd hiervoor meerkosten in rekening te brengen.
- Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is.
- Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Meten is Weten en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten en/of de hiervoor benodigde tijd van Meten is Weten.
- Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. Meten is Weten zal de hiervoor benodigde uren op basis van calculatie bij de wederpartij in rekening brengen.

Abonnement, gebruik van de website

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de website door Meten is Weten op basis van een abonnement aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
2. Voor het gebruik van de website is de wederpartij bij aanvang van de overeenkomst een eenmalig vast bedrag verschuldigd (hierna te noemen: "de opstartkosten") alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst de tussen partijen overeengekomen maandelijkse abonnementsvergoeding.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde abonnementsvergoedingen zijn inclusief de kosten verbonden aan de tussen partijen overeengekomen updates c.q. overige servicediensten gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Op basis van het abonnement verkrijgt de wederpartij het exclusieve, niet-overdraagbare recht op het gebruik van (het grafisch ontwerp van) de website. De eigendom van de website berust bij Meten is Weten.
5. Het is de wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Meten is Weten een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken dan wel te kopiëren.
6. Indien Meten is Weten adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Meten is Weten niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
7. Het staat Meten is Weten vrij het abonnement over te dragen aan een derde partij, welke zich verplicht de website operationeel te houden onder de bestaande condities.
8. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek, is gelimiteerd op basis van een 'fair-use principe': ingeval de wederpartij regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer zoals dit geldt voor de klanten van Meten is Weten zal Meten is Weten de wederpartij hierop attenderen. Alsdan is Meten is Weten gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
9. Na afloop van het abonnement kan de wederpartij om uitlevering van een kopie van de voor de wederpartij vervaardigde website verzoeken. Dit is slechts mogelijk ingeval de looptijd van het abonnement bij beëindiging 2 jaar of langer bedraagt. Tenzij de looptijd van het abonnement bij beëindiging 4 jaar of langer bedraagt, zijn er aan de overname van de website kosten verbonden voor de wederpartij.
10. Na afloop van het abonnement kan de wederpartij de website tegen de alsdan geldende tarieven door Meten is Weten in beheer en onderhoud laten nemen. Na afloop van het abonnement kan beheer en onderhoud laten nemen.

Garantie t.a.v. de website

1. Meten is Weten zal gedurende een periode van 1 (een) maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Meten is Weten, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
2. De wederpartij dient Meten is Weten schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
3. Meten is Weten behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de wederpartij zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Meten is Weten ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de gebreken zijn veroorzaakt doordat de wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals neergelegd in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Updates, onderhoud en service

1. Gedurende de looptijd van het abonnement zal Meten is Weten aan de wederpartij de overeengekomen updates alsmede de overeengekomen onderhouds- en overige diensten verlenen.
2. De overeengekomen updates met betrekking tot de website zullen door Meten is Weten telkens zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting van Bright Waters nu Meten is Weten voor het uitvoeren van de updates mede afhankelijk is van de tijdige medewerking van de wederpartij.
3. De in het kader van de update door te voeren wijzigingen dienen door de wederpartij op de door Bright Waters aangegeven wijze, in de door Meten is Weten aangegeven vorm en op het tussen partijen overeengekomen tijdstip te worden aangeleverd. Ingeval de wijzigingen op een andere dan de aangegeven wijze aan Meten is Weten worden aangeleverd, is Meten is Weten gerechtigd de hieruit voor haar voortvloeiende extra werkzaamheden aan de wederpartij te factureren conform de alsdan geldende uurtarieven van Meten is Weten, ongeacht of Meten is Weten gerechtigd is voor de werkzaamheden met betrekking tot de update zelf kosten te berekenen.
4. Verzoeken met betrekking tot overige servicediensten c.q. met betrekking tot overeengekomen onderhoudsdiensten van Meten is Weten dienen door de wederpartij per mail bij Meten is Weten te worden ingediend via het mailadres info@metenisweten.org.
5. Na afloop van de overeengekomen abonnementsduur met een minimum van drie jaar, of wanneer wederpartij drie aaneengesloten jaren zijn abonnementsgelden heeft voldaan, kan de wederpartij kiezen voor een nieuw websitedesign. Hieraan zijn voor de wederpartij geen kosten verbonden mits het abonnement vervolgens wederom voor minimaal 3 jaar wordt aangegaan. Onder "design" wordt in dit kader niet verstaan het ontwikkelen van een geheel nieuwe website met nieuwe functionaliteiten, het schrijven van teksten, verzorgen van inhoud, e.d.

Dienstverlening op gebied van hosting

1. Gedurende de looptijd van het abonnement zal Meten is Weten aan de wederpartij zogenaamde hostingservices verlenen. Aan deze hostingservices zijn een aantal regels verbonden zoals neergelegd in onderhavig artikel. Zowel Meten is Weten als de wederpartij zullen zich aan deze regels houden. Indien de wederpartij (een van) de regels overtreedt en, ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe, de overtreding laat voortbestaan, is Meten is Weten gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Meten is Weten ter zake van eventuele schadevergoeding. Bright Waters behoudt bovenal het recht op betaling van de nog openstaande leasetermijnen tot het einde van de overeengekomen contracttermijn.
2. Wanneer de wederpartij niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Meten is Weten om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Meten is Weten tevens het recht om de wederpartij tijdelijk uit te sluiten van de hostingservices in die zin dat Meten is Weten alsdan het recht heeft de website tijdelijk 'offline' te zetten totdat de wederpartij alsnog gehoor geeft aan dit verzoek van Meten is Weten binnen een in dit kader door Meten is Weten gestelde redelijke termijn.
3. De met het offline zetten en weer in werking stellen van de website gemoeide kosten komen voor rekening van de wederpartij.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om:
5. zich te gedragen in strijd met de netiquette;
6. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
7. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische c.q. erotische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangsgegevens voor voornoemde websites;
8. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met betrekking tot mishandeling of diefstal van wel op enige wijze reclame te maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud; zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
9. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
10. via de dienstverlening van Meten is Weten aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Meten is Weten dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde "pirated" software, "hacker"-programma's, -archieven of "warez"-sites;
11. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend of racistisch van aard is;
12. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Meten is Weten en/of derden

13. via de dienstverlening van Meten is Weten aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met het oneigenlijk gebruik van de naam van Meten is Weten dan wel op andere wijze aan te sporen tot c.q. zich bezig te houden met activiteiten die op enige andere wijze schadelijk kunnen zijn voor de goede naam van Meten is Weten.
14. Het is de wederpartij eveneens verboden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Meten is Weten, op de website een MP3-homepage te exploiteren. Ingeval Meten is Weten dit constateert, is zij gerechtigd, zonder de wederpartij hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, over te gaan tot verwijdering van deze homepage.
15. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Meten is Weten eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Meten is Weten niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten. Meten is Weten zal de wederpartij alsdan op voorhand hierover informeren.
16. Het is de wederpartij verboden om de server van Meten is Weten waar de website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen. Een en ander op straffe van een, zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, opeisbare boete van € 3.500,00 per overtreding van dit verbod. Alle directe toegang tot de hostingserver is uitdrukkelijk aan Meten is Weten voorbehouden.
17. De wederpartij vrijwaart Meten is Weten ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met demanier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Meten is Weten geleverde hostingservices.
18. Meten is Weten is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Meten is Weten.
19. In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Meten is Weten is nimmer aansprakelijk voor door de wederpartij geleden schade die verband houdt met de niet-volledige beschikbaarheid van het internet c.q. met overige storingen van het internet.

De domeinnaam, huur en registratie

1. Meten is Weten verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de overeengekomen domeinnaam(en).
2. Het beheer c.q. het onderhoud van deze domeinnaam(en) wordt gedurende de looptijd van het abonnement verzorgd door Meten is Weten.
3. De voor het abonnement verschuldigde maandelijkse abonnementsvergoedingen zijn inclusief de registratie, het beheer c.q. onderhoud en de verlenging van de domeinnaam(en).
4. De voor de wederpartij geregistreerde domeinnaam(en) mag/mogen door de wederpartij gedurende de looptijd van het abonnement niet worden verhuurd. Na afloop van het abonnement is dit de wederpartij wel toegestaan. Alsdan is Meten is Weten gerechtigd hiervoor eenmalige verhuiskosten aan de wederpartij in rekening te brengen ad € 75,00 per domeinnaam.

Wijzigingen en meerwerk

1. Meten is Weten zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden c.q. dienstverlening het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden c.q. levering van de dienstverlening zal worden beïnvloed.
2. Meten is Weten zal de wederpartij bovendien van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst prijs- c.q. tariefwijzigingen tot gevolg heeft.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Meten is Weten garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, auteursrechten, modelrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Meten is Weten moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtszitting, in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgelegd dat een door Meten is Weten geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hiervoor bedoeld, zal Meten is Weten, naar haar keuze na overleg met de wederpartij de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het desbetreffende recht c.q. de door haar ontwikkelde website zodanig aanpassen dat hierdoor niet langer inbreuk wordt gemaakt dan wel een licentierecht ter zake verwerven zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De wederpartij verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij Meten is Weten niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in deze bepaling bedoeld, heeft geïnformeerd dat Meten is Weten in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
2. De eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website inclusief de eventuele updates berusten en blijven berusten bij Meten is Weten, dan wel de oorspronkelijke maker c.q. rechthebbende. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
3. Ontwerpen van Meten is Weten mogen niet zonder de uitdrukkelijke en voorafgaande, schriftelijke toestemming van Meten is Weten worden toegepast op andere uitingen, dan die in de overeenkomst zijn omschreven.
4. Het is Meten is Weten toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Aansprakelijkheid

1. Meten is Weten kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van Meten is Weten, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. Ook in het geval Meten is Weten de afgesproken diensten niet kan leveren is Meten is Weten niet aansprakelijk, behoudens wanneer het niet leveren van de desbetreffende diensten het gevolg is van een aan Meten is Weten toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssfeer van Meten is Weten lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Meten is Weten en de telecommunicatieleverancier van Meten is Weten. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Meten is Weten, zodat Meten is Weten ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
3. Meten is Weten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Meten is Weten aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc.
4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Meten is Weten voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Meten is Weten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Bright Waters - uit welken hoofde ook - beperkt tot het factuurbedrag van de door Meten is Weten geleverde diensten over de periode dat deze diensten niet beschikbaar waren.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, wordt bij een overeenkomst c.q. abonnement met een langere looptijd dan 6 maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde prijs c.q. abonnementsvergoeding te vermeerderen met de voor de overeenkomst verschuldigde opstartkosten.
7. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Meten is Weten nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Meten is Weten gesloten verzekering.
8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Meten is Weten tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
9. De wederpartij verliest diens rechten jegens Meten is Weten en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Meten is Weten tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
10. de wederpartij Meten is Weten niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip

waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Meten is Weten gerichte aangeekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;

- voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van Meten is Weten of van een derde namens Meten is Weten strijdig gebruik van het geleverde door de wederpartij;
- voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door Meten is Weten of door een derde namens Meten is Weten ingeschakelde derde gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
- voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, informatie of informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Meten is Weten zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Meten is Weten.

Facturatie en betaling

- De in artikel 10 lid 2 genoemde opstartkosten alsmede de eerste maandelijkse abonnementsvergoeding (hierna te noemen "de opstartfactuur") worden door Meten is Weten binnen 5 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij gefactureerd.
- De overige door de wederpartij verschuldigde maandelijkse abonnementsvergoedingen zullen door Meten is Weten telkens per maand vooruit aan de wederpartij worden gefactureerd. Op basis van de door de wederpartij bij overeenkomst verstrekte machtiging voor automatische incasso zullen de abonnementsvergoedingen vervolgens op maandelijkse basis door Meten is Weten worden geïncasseerd.
- Ingeval de wederpartij niet heeft ingestemd met automatische incasso dan wel indien een verstrekte machtiging op enig moment door de wederpartij wordt ingetrokken, is de wederpartij gehouden de in lid 2 van dit artikel bedoelde maandelijkse abonnementsvergoedingen telkens zelf uiterlijk op de eerste dag van de maand waarop de vergoeding betrekking heeft per vooruitbetaling aan Meten is Weten te voldoen. Meten is Weten is gerechtigd hiervoor een toeslag van € 25,00 per maand voor in rekening te brengen. Eenmanszaak is gelijk aan particulier.
- Indien de opstartfactuur dan wel de maandelijkse abonnementsvergoedingen niet tijdig kunnen worden geïncasseerd c.q. niet tijdig door de wederpartij worden betaald is de wederpartij direct in verzuim en: zal de wederpartij aan Meten is Weten een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
- Klachtenbehandeling heeft geen opschortende werking op betalende facturen.
- zal de wederpartij, na daartoe door Meten is Weten te zijn gemaande, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
- heeft Meten is Weten het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van ten minste € 25,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Meten is Weten zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- Betalingsherinneringen worden door Meten is Weten uiterlijk binnen twee weken na facturatie dan wel betaald had moeten zijn aan de wederpartij verzonden onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft, is Meten is Weten gerechtigd de website zonder verdere kennisgeving offline te zetten alsmede zijn overige verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld.
- Ingeval de betalingsachterstand van de wederpartij 2 maanden of meer bedraagt wordt de vordering van Meten is Weten op de wederpartij ter incasso overgedragen aan haar incassobureau. Ingeval de betalingsachterstand oploopt tot 3 maanden of meer, zijn alle alsdan nog openstaande abonnementsvergoedingen - waaronder mede begrepen alle gedurende de looptijd van het abonnement toekomstig verschuldigd wordende abonnement vergoedingen - per direct opeisbaar. Het voorgaande heeft geen gevolgen voor enige stilziggende verlenging van het abonnement.
- Ter keuze van Meten is Weten kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op Meten is Weten heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Overmacht

- Ingeval nakoming van datgene waartoe Meten is Weten krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Meten is Weten, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Bright Waters ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Meten is Weten, is Meten is Weten gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intrreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Meten is Weten tot aan dat moment te voldoen.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen alsmede storingen in dan wel uitval van het elektriciteitsnetwerk c.q. internet, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Meten is Weten, zijn toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Meten is Weten gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsonbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de (voorlopige) surseance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Ontbinding, annulering

- De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten en behoudens voor zover de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij een dergelijk recht toekennen.
- Ingeval de wederpartij de door hem gegeven opdracht annuleert nadat de door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging reeds door Meten is Weten is ontvangen, is de wederpartij gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan Meten is Weten te vergoeden. Deze kosten zullen in ieder geval bestaan uit vergoeding van de reeds door Meten is Weten gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de opdracht bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering geldende uren tarieven van Bright Waters met een minimum van € 1.750,00 exclusief BTW. Door de wederpartij verrichte betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.
- De wederpartij vrijwaart Meten is Weten voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering van de overeenkomst.

Vertrouwelijke informatie

- Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- Al hetgeen de wederpartij aan Meten is Weten ter beschikking stelt in verband met de door Meten is Weten te verlenen diensten en uit te voeren werkzaamheden, blijft onherroepelijk eigendom van de wederpartij. Meten is Weten staat ervoor in dat alle software, informatiedragers en informatie slechts en uitsluitend door Meten is Weten zullen worden gebruikt binnen het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- Op de tussen Meten is Weten en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Bright Waters de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Meten is Weten gevestigd is, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Meten is Weten gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: Januari 2017